

25 FUNDACIÓN
AÑOS **Intras**
DE HISTORIAS

memoria de actividades
2019

QUIÉNES SOMOS

Fundación INTRAS es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1994 que cuenta con un equipo de más de 300 profesionales que acompañamos a personas con problemas de salud mental en la recuperación de sus proyectos de vida.

Ofrecemos servicios profesionales para atender las necesidades de las personas: alojamiento, formación, empleo, asistencia personal, ocio y tiempo libre, apoyo mutuo, investigación, psicología y rehabilitación psicosocial....

Contamos con centros en seis provincias de Castilla y León (Valladolid, Zamora, Salamanca, Burgos, Palencia y Ávila) y Madrid, además de trabajar en red con entidades de toda Europa a través del desarrollo de proyectos.



EL CAMINO RECORRIDO



NUESTRA MISIÓN

Misión

Trabajar por la salud mental, acompañando a las personas en la recuperación de su proyecto de vida.

Visión

Una sociedad que incluya la diversidad, en la que las personas puedan participar.

Valores

Compromiso: estamos involucrados con el proyecto de la Fundación y con la sociedad, actuando con responsabilidad y conforme a nuestra convicción.

Mejora continua: Buscamos la satisfacción de los clientes, reflexionando e incorporando nuevos conocimientos a nuestro trabajo.

Innovación: generamos nuevos conocimientos que aporten soluciones.

Igualdad de oportunidades: promovemos que las personas tengan oportunidades de acceder y participar en condiciones de igualdad.

Sostenibilidad: estamos comprometidos con la justicia social, el respeto medioambiental y el equilibrio económico.

Cercanía: trabajamos en el entorno de la persona desarrollando relaciones de confianza.

Adaptación: buscamos dar respuestas eficaces y ajustadas a los ritmos de cada situación.





EL EQUIPO QUE LO HACE POSIBLE



Número de trabajadores

310 197 mujeres y 113 hombres



Antigüedad

Menos de 3 años: **153** / De 3 a 5 años: **96**
De 6 a 10 años: **27** / Más de 10 años: **34**



Trabajadores con discapacidad en plantilla

105 33,87% de la plantilla



Titulaciones

Titulado master: **62**
Técnico socioanitario: **124**

Grado Medio: **49**
Otros: **75**



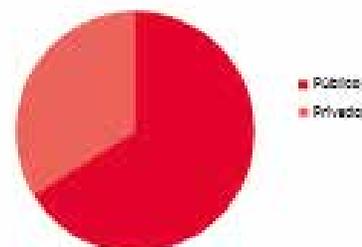
1.090 horas de formación

NUESTRAS CIFRAS ECONÓMICAS

Dentro de nuestro compromiso con la sociedad está ofrecer una información clara y detallada de nuestra actividad. Por eso aplicamos una política de transparencia clara y rigurosa y nos sometemos a diversas auditorías externas.

Estas son nuestras cifras correspondientes a 2019 (último ejercicio cerrado y auditado)

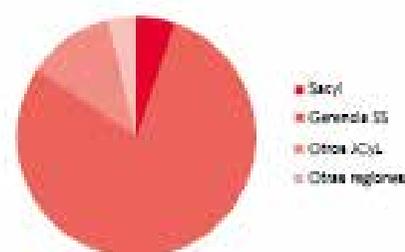
Ingresos Público / Privado	
Público	5.561.290,75 €
Privado	2.892.450,14 €



Desglose Público	
UE	654.013,74 €
Admon Central	104.159,71 €
Admon Regionales	4.184.198,08 €
Admon Locales	616.919,22 €



Desglose Admon Regional	
SACyL	232.320,00 €
Gerencia SS	3.205.379,07 €
Otros JCyL	491.964,91 €
Otras regiones	156.534,10 €



Ingresos por Concepto	
Ventas	14.429,25 €
Servicios Asistenciales	5.296.027,62 €
Otros Servicios	409.061,82 €
Subvenciones	2.334.578,85 €
Donaciones	219.508,81 €
Otros	180.134,44 €



Desglose Servicios Asistenciales

Alojamiento	2.997.875,51 €
Centro de Día	1.052.577,70 €
Atención Comunitaria	971.850,69 €
Rehabilitación	161.040,00 €
Otros	112.683,72 €



Desglose Subvenciones/Donaciones

Proyectos Asistenciales	1.100.362,74 €
Proyectos I+D	150.127,81 €
Proyectos Juventud	79.349,20 €
Proyectos Empleo	1.219.646,91 €
Proyectos Coop Dño	0,00 €
Otros	4.601,00 €



Desglose Subvenciones/Donaciones por beneficiario

UE	654.013,74 €
Admon Central	10.426,62 €
Admon Regionales	709.350,61 €
Admon Locales	337.024,17 €
Entidades privadas	183.987,81 €
Particulares	4.921,00 €



Desglose Servicios por beneficiario

UE	0,00 €
Admon Central	0,00 €
Admon Regionales	2.790.433,75 €
Admon Locales	264.895,05 €
Entidades privadas	404.527,38 €
Particulares	4.921,00 €



Desglose Total Ingresos por beneficiario

UE	654.013,74 €
Admon Central	10.426,62 €
Admon Regionales	3.499.784,36 €
Admon Locales	601.919,22 €
Privados	2.861.850,14 €



NUESTRA ACTIVIDAD

¿Que qué es lo que hacemos? Acompañamos a las personas para que puedan dirigir su vida, elegir dónde, cómo y con quién quiere estar.

La herramienta que utilizamos son los proyectos de vida, la proyección individual que cada persona construye sobre todas las dimensiones que forma parte de su desarrollo personal y social. Incluye sus metas y los apoyos informales de su entorno familiar y social, los apoyos naturales existentes en su comunidad y los apoyos formales sociales, sanitarios...

Para que el proyecto de vida pueda llevarse a la práctica hay que trabajar con la persona un **Plan de Atención o de apoyos individual**.

Así, cada persona, con el apoyo de otras personas significativas para ella, formula sus metas, sus estrategias, medios y acciones para conseguir avances en lo que ha elegido y desea hacer en su vida. El proyecto de vida es un proceso que exige flexibilidad, que está sujeto a reajustes permanentes para adaptarse a las situaciones cambiantes de la vida.

El fin último del proyecto de vida es emancipar y dar poder a la persona, dar prioridad a sus deseos, valores y expectativas, a la vez que proveer de los apoyos individuales necesarios para poderlo llevar a cabo.





Asistencia personal



Vivienda



Empleo y formación



Comunidad



Innovación



Sensibilización



Mayores



I+D+i



LA ASISTENCIA PERSONAL

En 2018 los objetivos del servicio de Asistencia personal se definieron teniendo en cuenta dos aspectos: en primer lugar, la necesidad de profesionalizar la figura del asistente personal y, en segundo lugar, la necesidad de adaptar dicha figura al perfil de las personas con malestar psíquico.

Con esta base, el servicio de Asistencia Personal toma impulso a partir de tres líneas de actuación: el desarrollo y la impartición de formación específica en Asistencia personal; la creación de la Agencia de asistentes personales, que posibilita la inserción laboral de personas con discapacidad; y la puesta en marcha de la aplicación web CUIDAPP, herramienta que pone en contacto a personas que requieren apoyos o cuidados con profesionales que pueden proporcionárselos.

LOCALIDAD	USUARIOS
ÁVILA	28
BURGOS	18
TORO	3
VALLADOLID	39
ZAMORA	31



José María Álvarez Martínez, Concepción Balairón Díez, Rosa Ana Blach Rivera, María Isabel Blajakis López, Maribel Campo, Loreto Cantero López, Leonel Dozza de Mendonça, Xabier Etxeberria Mauleón, Pablo Fernández Córdón, Alberto Fernández Liria, María Jesús Goicoetxea Iturregui, Marina Hernández Muriel, José Luis Izquierda Etulain, José Luis López Atienza, Ángeles López Fraguas, M^a José Moya, Teresa Orihuela Villameriel, Sandra Pajares Castrillo, Juan M^a Prieto Lobato, Enrique Rivera Cabrero, Pablo de la Rosa Gimeno

La Asistencia Personal en salud mental

Compiladoras:

Teresa Orihuela Villameriel, Loreto Cantero López, Ángeles López Fraguas



Una buena práctica El manual ‘La asistencia personal en salud mental’

En Fundación Intras hemos visto como oportunidad lo que la asistencia personal supone para el apoyo a la vida de las personas con diversidad funcional mental, pero más allá del saber práctico, creemos que cualquier figura de apoyo debe ser contrastada, construida y debatida por los distintos enfoques en torno al apoyo a las personas con malestar psíquico, con un papel esencial de las voces en primera persona.

Este es un libro de compilación, elaborado por diferentes autores que aportan sus reflexiones y trabajos sobre temas considerados relevantes para la construcción compartida y colaborativa de la asistencia personal en salud mental; además de la experiencia práctica de las organizaciones que trabajan en el ámbito de la diversidad funcional.

Son múltiples las tareas que puede tener un asistente personal y en este libro se centra especialmente en el enfoque que va desde el posicionamiento horizontal y flexible hasta la actitud hacia la escucha, la comunicación y la mirada empática, el logro de confianza o el trabajo con sentido para ambos.

Esta es una figura en construcción, especialmente en salud mental siendo necesario un salto de clarificación y de innovaciones: porque es necesaria, porque la demandan personas con malestar psíquico individualmente o porque aceptan la propuesta de tener un asistente personal. Y porque el derecho a la dignidad es uno de los derechos humanos.



LA VIVIENDA

El artículo 19 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad reconoce el derecho de todas las personas con discapacidad a vivir en comunidad, así como la oportunidad de elegir el lugar de residencia y las personas con quien quieren compartirla (ONU, 2006)

Disponemos de una red de recursos de alojamiento que proporcionan un espacio propio para cada persona con malestar psíquico sobre el que apoyar su proyecto de vida, con sentido y satisfacción.

El objetivo es favorecer la recuperación, con una atención las 24 horas del día en las residencias y diferentes niveles de supervisión y teléfono de guardias para el resto de los recursos.

Si hay una palabra que define nuestros recursos de alojamiento esa palabra es **flexibilidad**. El proceso de recuperación de las personas con discapacidad por enfermedad mental, es individual y dinámico, por ello, se hace imprescindible contar con una red de recursos que den cobertura de una manera flexible y continuada a las necesidades.

Nuestros pisos y residencias cuentan con el apoyo de profesionales que se centran en las necesidades de las personas. Una intervención individualizada en la que la persona es el eje central de las propuestas de recuperación, favoreciendo su autonomía, respetando los derechos y deseos del usuario, creando propuestas flexibles que lleguen, en función de los casos, a una atención 24 horas/día.

Gestionamos residencias para personas con discapacidad por enfermedad mental y viviendas supervisadas de diferentes características, distribuidas por la comunidad de Castilla y León, que brindan la posibilidad a las personas de ser atendidos en su lugar de pertenencia y/o referencia, favoreciendo de esta manera su proceso de recuperación.



Las residencias

Para aquellas personas que están dando sus primeros pasos en el camino de su recuperación o que necesitan mayor nivel de supervisión, en INTRAS iniciamos nuestro servicio de alojamiento en residencias en 2008, con la apertura de la Residencia de Toro (Zamora), la primera Residencia para personas con discapacidad por enfermedad mental que se puso en marcha en Castilla y León. En enero de 2015 abrimos las puertas de la Residencia de Burgos, en colaboración con Aspanias Burgos y desde 2018 gestionamos también la Residencia de Ávila.

En total, contamos con **117 plazas** concertadas con la **Gerencia de Servicios Sociales** de la Junta de Castilla y León.

LOCALIDAD	USUARIOS	OCUPACIÓN
ÁVILA	40	100%
BURGOS	35	98%
TORO	42	100%

Los pisos

Hay personas que desean tener más autonomía e independencia. Para ellas contamos con un catálogo de viviendas con apoyos en las localidades de Valladolid, Zamora, Toro, Benavente, Burgos, Salamanca y Ávila.

Diferentes tipologías de viviendas, todas ellas en entorno comunitario, que nos permiten dar respuesta a los deseos de cada una de las personas con las que trabajamos. Viviendas compartidas o individuales, de entrenamiento, supervisadas en las que se dan cobertura a las diferentes situaciones que pueden presentarse en los procesos de recuperación.

Una **red de más de 100 viviendas** pone a disposición de las personas con malestar psíquico que quieran vivir en comunidad más de 200 plazas de alojamiento. Una red en la que equipos multidisciplinares de atención llevan a cabo una intervención basada en el modelo de recuperación y en el que la persona es el eje central de la actuación, favoreciendo su autonomía, respetando sus derechos y deseos, creando para ello propuestas flexibles y continuadas.

Equipos que ofrecen una atención diaria con diferentes grados de intensidad, en la que se valora la autonomía de las personas que están en la vivienda y se dan apoyos para lograr paulatinamente una mayor independencia. Contamos además con un servicio de acceso telefónico 24 horas para la atención de las incidencias que pudieran surgir en las viviendas.

Con este programa de alojamiento queremos que sean cada vez más las personas con discapacidad por EMGyP que tengan un lugar para vivir, en el que puedan disfrutar de la vida en comunidad y recibir los acompañamientos necesarios que les permitan sentirse satisfechos con su propia vida.

Contamos con pisos individuales, viviendas compartidas de 2, 3 y hasta 4 plazas o edificios de apartamentos en los que ofrecemos el apoyo correspondiente a las necesidades detectadas e intereses individuales de cada una de las personas que lo habitan.

Ofrecemos, en definitiva, un servicio lo más personalizado posible.

LOCALIDAD	PISOS	PLAZAS
ÁVILA	2	8
BENAVENTE	6	14
BURGOS	4	10
TORO	7	22
VALLADOLID	31	66
ZAMORA	60	113
TOTAL	110	233



Cuando la calle es su hogar

Desde 2018 gestionamos el “**Proyecto de Atención a Personas sin Hogar y Enfermedad Mental en la Ciudad de Valladolid**” junto al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Valladolid.

El objetivo de este programa es ofrecer oportunidades de recuperación a las personas sin hogar que sufren enfermedades mentales, y que junto a otras situaciones añadidas, derivadas del hecho de ser personas sin hogar, las hacen aún más vulnerables.

Nuestra filosofía de trabajo es el modelo **HOUSING FIRST**:

- Selección de personas participantes en las viviendas.
- Acceso inmediato a una vivienda estable sin el requisito previo de estar preparado para acceder a una vivienda.
- Servicios de apoyo individualizado orientados a la recuperación sobre los que la persona tenga control.
- Capacidad de elección y autodeterminación de las personas.
- Seguimiento y supervisión de casos desde la vivienda.

Los resultados:

- Contamos con un **EQUIPO SOCIAL DE CALLE** de apoyo a personas sin hogar y enfermedad mental.
- **27 personas sin hogar** con enfermedad mental de la ciudad de Valladolid están recibiendo asistencia de nuestro equipo.
- Más de 1.000 horas de rutas de calle realizadas por el equipo (964 de día y 367 de noche)
- Hemos realizado el pilotaje de **2 PISOS SUPERVISADOS** de reducción de daños.



EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN

¿Qué te gustaría hacer?, ¿qué se te da bien?, ¿en qué quieres trabajar?

Para dar respuesta a estas preguntas los profesionales de INTRAS acompañamos a las personas para que diseñen y planifiquen su propio itinerario hacia un puesto de trabajo. De nada sirve tomar decisiones sin contar con sus intereses, capacidades, motivación, actividad deseada, experiencia...

Promovemos acciones de búsqueda de empleo, creando y manteniendo redes de contactos y relaciones con las empresas del entorno, así como desarrollando acciones de formación y orientación para la inserción laboral.

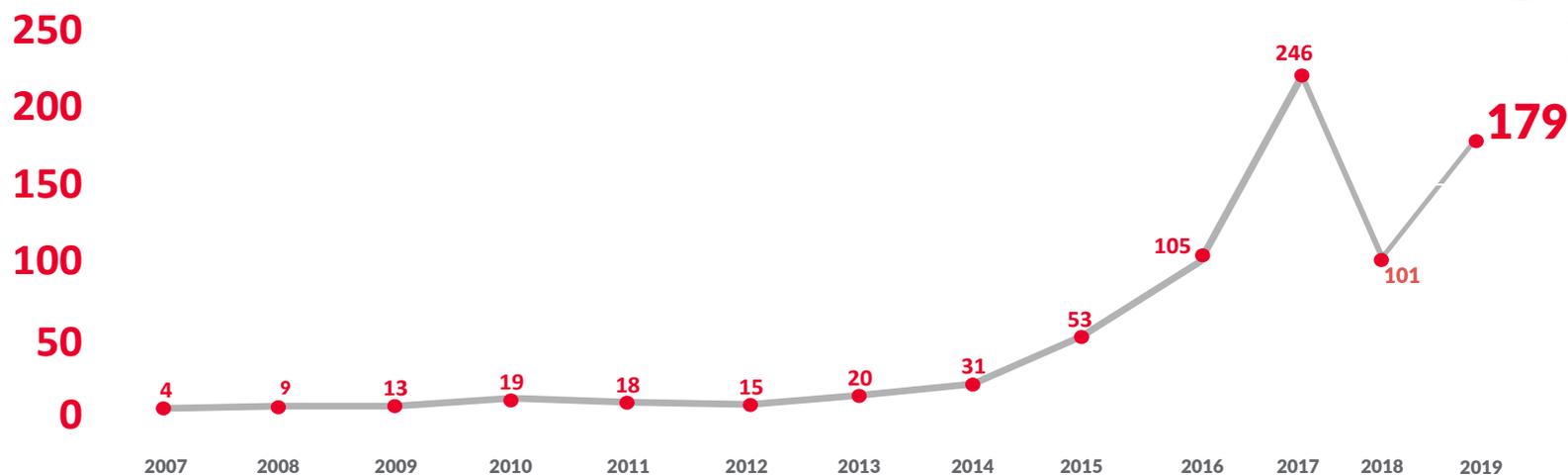
Nuestros referentes de trabajo son los modelos de recuperación y la planificación centrada en la persona. Así, la actividad se origina en las demandas de las propias personas y en la identificación de posibles puestos de trabajo en su entorno. La preparación de los participantes para una futura inserción laboral se realiza con una propuesta con acciones específicas para cada uno de ellos. Propuesta que se formaliza en un Proyecto de Vida personal que recoge las estrategias de atención y el Plan Individual de Apoyos requerido en cada caso.



Hacia el empleo

Los **centros de día** de Valladolid, Toro, Benavente, Coreses, Zamora y Peñafiel disponen de **262 plazas** repartidas entre distintos talleres: restauración de muebles, distribución de productos ecológicos, hostelería...

Durante 2019 recibieron atención en los **recursos laborales** de la Fundación más de **350** personas.



PERSONAS CON DISCAPACIDAD CONTRATADAS

El aumento de 2017 corresponde a necesidades puntuales de realizar un mayor número de contratos eventuales.

Los Itinerarios Personalizados de Empleo

A lo largo de 2019 pasaron por los programas de Itinerarios Personalizados de Inserción Sociolaboral para personas con discapacidad más de 200 personas.

A través de los Programas de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para jóvenes con discapacidad hemos impartido formación para el empleo a **212 jóvenes** (Coreses, Benavente, Zamora, Toro, Ávila, Peñafiel y Valladolid), algunos de los cuales han cursado varios Itinerarios.

Se han ofrecido **59 acciones formativas teorico-prácticas** en **8 perfiles de competencias**.

CENTRO DE FORMACIÓN PARTICIPANTES	
Coreses	52
Zamora	22
Benavente	11
Toro	21
Ávila	19
Peñafiel	2
Valladolid	45
TOTAL	212

Limpieza

7 acciones formativas
31 alumnos

Servicios y atención a personas

3 acciones formativas
17 alumnos

Acciones transversales

25 acciones formativas
140 alumnos

Hostelería

4 acciones formativas
14 alumnos

Artes y creatividad

5 acciones formativas
26 alumnos

Oficios

9 acciones formativas
37 alumnos

Mantenimiento

1 acciones formativas
6 alumnos

Agricultura y ecología

5 acciones formativas
17 alumnos

Acciones formativas Itinerarios de empleo
EN 2019 **Total**

59

Alumnos formados en Itinerarios de empleo
EN 2019 **Total**

288



Agente de apoyo mutuo



Gestión y realización de trámites



Textiles



Agricultura



Artes gráficas



Hostelería



Carpintería y restauración



Limpieza



Creatividad



Mantenimiento



Limpieza y lavado de vehículos



Grabado láser en madera

Acciones YEI (Youth Employment Initiative)

Con la participación de **42 jóvenes** (32 chicos y 10 chicas) con discapacidad, en **18 líneas de formación**. Se logró firmar **44 contratos laborales** para los alumnos y alumnas formadas.



Programa Mixto de formación y empleo

- Servicios Proximidad I (Noviembre 2018-Octubre 2019) – 12 alumnos.
- Servicio de Apoyo Laboral (Noviembre 2018-Abril 2019) – 6 alumnos.

Certificados de Profesionalidad

- Empleo Doméstico y Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (Nivel 1)
- Inserción Laboral de Personas con Discapacidad (Nivel 3)
- Empleo Doméstico (Nivel 1) dirigido a personas ocupadas y desempleadas – 10 alumnos
- Módulo de Recepción y lavado de servicios de catering dentro del certificado Operaciones básicas de catering - 11 alumnos.

Formación Profesional Básica

- Modalidad de Servicios Administrativos - 22 alumnos.





EN LA COMUNIDAD



Hasta no hace mucho tiempo, la acción frente a la exclusión de los diferentes era una tarea propia de la beneficencia. Desde este enfoque, la atención comunitaria solía comportar sobreprotección, una mirada indulgente, de arriba abajo, un trato paternalista con las personas excluidas, que no hacía sino reforzar su dependencia de los apoyos externos. Afortunadamente, la intervención comunitaria apuesta cada vez más por el desarrollo de las capacidades para que las personas puedan responder por si mismas a sus necesidades y dificultades desde una perspectiva emancipadora.

Fundación Intras lleva más de dos décadas trabajando por la **inclusión comunitaria** de personas con enfermedad mental, con la convicción de que la exclusión social no es una cuestión de personas que se ven arrastradas por circunstancias que no controlan, sino que es precisamente la falta de oportunidades de control la que provoca que a determinadas personas en determinadas circunstancias, se les niegue la capacidad para cambiar la realidad. Siendo la inclusión comunitaria una parte fundamental del proceso de recuperación de las personas con enfermedad mental.

Desde esa perspectiva emancipadora de la intervención social, la participación social de las personas a las que Intras dirige sus servicios es uno de los retos prioritarios de la entidad. Participar supone, por un lado, la intervención activa de las personas en la construcción de su propia realidad y por otro, una dinámica de intercambio que produce una metamorfosis entre el sujeto y el hecho en el cual se participa.



El Centro de Rehabilitación Psicosocial

Ofrecemos una intervención terapéutica especializada e intensiva para personas con enfermedad mental y sus familias. Nuestro objetivo en este recurso sanitario es acompañarles en su recuperación proporcionando estrategias para manejar el malestar psíquico, afrontar situaciones problemáticas, desarrollar el autoconocimiento y prevenir futuras recaídas.

Desde un marco comunitario, desarrollamos un trabajo coordinado entre los distintos profesionales, la familia y el entorno, orientado a fortalecer la autonomía, el funcionamiento cotidiano y la satisfacción con su propia vida.

En 2019 el CRPS de Zamora ofreció atención a **94 usuarios**, dato que engloba a pacientes nuevos y a los ya ingresados en años previos.



El Apoyo comunitario

El Apoyo Comunitario tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o dependencia con dificultades de integración social, promoviendo la **autonomía en su domicilio** mediante una atención integral, que repercutirá tanto en la persona como en los cuidadores.

Los equipos son multidisciplinares y están formados por psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales o educadores sociales.

Tienen como eje central de su intervención a la **persona** y su **entorno**. Entre sus funciones se encuentran el asesoramiento, la valoración e intervención propiamente dicha,

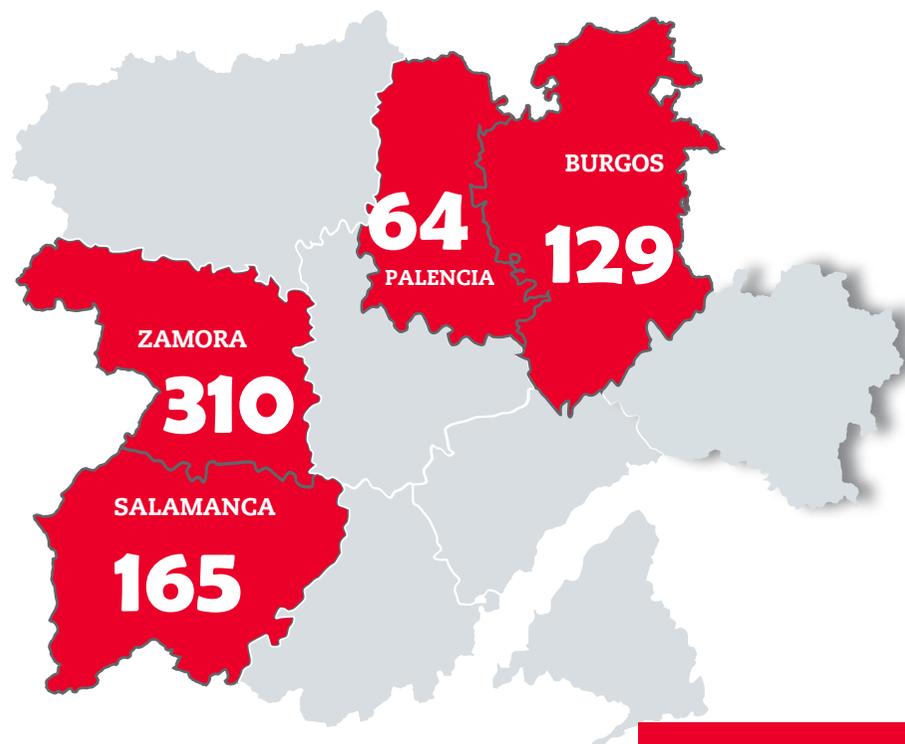
proporcionando además apoyo específico a los cuidadores informales, apoyando el entrenamiento de las habilidades de la vida diaria, autocuidado y organización doméstica, entre otros.

La red de trabajo de estos equipos engloba la red de salud y la red de servicios sociales de la provincia a la que pertenecen.

El Equipo de Apoyo Comunitario (EAC) acompaña, desde la perspectiva de la recuperación y la rehabilitación psicosocial, a las personas con discapacidad por enfermedad mental en su proceso personal de recuperación.



**TOTAL USUARIOS
APOYO
COMUNITARIO
668**



Dos buenas prácticas en apoyo comunitario

1. Equipo de Acompañantes Terapéuticos

El EAC ha realizado un importante esfuerzo en formar un equipo específico de Acompañamiento Terapéutico como un complemento indispensable en la atención comunitaria. De este modo, cuatro profesionales formados en acompañamiento terapéutico acompañan individualmente a las personas que requieren un mayor nivel de apoyo en su día a día, favoreciendo la autonomía y actuación individual de la persona a partir de la escucha y la palabra y con el fin prioritario de establecer un vínculo positivo y de confianza con quienes le acompañan.

18 personas optaron por este modelo de atención en el 2019.

2. Entre Familias

A finales de 2019 se celebró el primer encuentro entre familias, que desde entonces es trimestral. Fue una jornada abierta a familiares de personas que residen en las viviendas terapéuticas con el objetivo de abrir un nuevo espacio en el que acompañen mutuamente, compartan experiencias, solucionen dudas y se genere un canal de intercambio de vivencias.

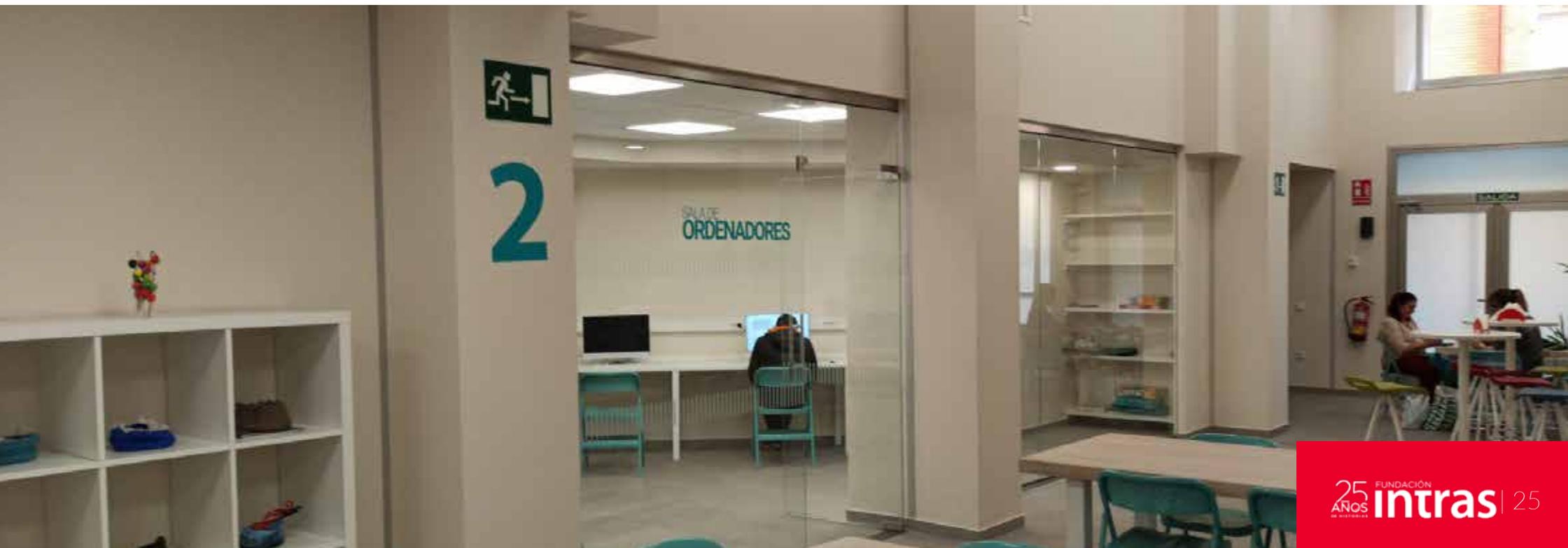
16 familiares acudieron al primer encuentro.



Los centros de actividades participativas

Son espacios de acogida y generación de vínculos que posibiliten la participación de las personas con problemas de salud mental, lugares dónde sentirse acompañados y con libertad de actuación en los que ellos son protagonistas en la elaboración de su proyecto de vida. Lo artístico y lo corporal, de forma individual o participativa, apoyan los procesos de recuperación, mejorando las posibilidades de interacción y generando entornos que fomenten la esperanza.

Con esta filosofía se abre en 2019 el **Centro Sociocultural Peromato**, un espacio abierto a toda la ciudadanía de Zamora, que ha desarrollado durante el año un programa semanal con más de 40 actividades culturales, deportivas y creativas. Durante este primer año de actividad ha contado con alrededor de 150 participantes únicos cada semana.



Una buena práctica de actividades participativas



Canalizar las acciones del departamento de Participación Social a través de **estructuras normalizadas**, como el CD Duero (+42 socios en 2019) y la AC Peromato (+39 socios en 2019). Con ello se motiva la participación de personas ajenas al sector social en las actividades, generando así experiencias de inclusión social en el colectivo de personas con problemas de salud mental.

Un ejemplo de ello es el **Centro Sociocultural Peromato**, que ofrece un espacio de participación, respeto y entendimiento de la diversidad a toda la ciudadanía de Zamora y, al mismo tiempo, un lugar repleto de oportunidades de participación inclusiva para las personas con problemas de salud mental.

Lo logramos disponiendo en un mismo espacio, bajo la marca 'Centro Sociocultural Peromato', un centro de día para personas con enfermedad mental gestionado por Fundación Intras y la Asociación Cultural Peromato. Desde la Asociación Cultural se ofertan actividades para toda la ciudadanía, mientras desde el centro de día se prestan servicios asistenciales y se facilitan los apoyos necesarios para que personas en situación de discapacidad puedan participar en las actividades de la asociación cultural.

AGENDA SEMANAL **PEROMATO**

900 33 83 32
info@peromato.org
C/ Quercus 10

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
10:00h Taller de cuero (espacio 3)	10:00h Taller de coro (espacio 1)	10:30h Taller de informática (sala de ordenadores)	10:00h Taller de tapices (espacio 3)	10:00h Taller de escritura (espacio 1)
11:00h Teoría de cuerdas (espacio 3)	11:00h Taller de revista (espacio 1)	12:00h Arteterapia (sala de)	12:00h Taller de coro (espacio 1)	11:00h Taller de cerámica fría (espacio 2)
12:00h Taller de teatro (espacio 1)	12:00h Taller de foiclore (espacio 3)		16:00h	12:00h Baja tu huella (espacio 1)
16:00h Ocio creativo (espacio 3)				



NOS HACEMOS MAYORES

Las Clínicas de Memoria de Fundación INTRAS son centros sociosanitarios diseñados para ofrecer programas de **evaluación y rehabilitación neuropsicológica e intervención cognitiva** a personas con deterioro cognitivo, así como actividades para un **envejecimiento activo**.

De una manera individualizada, atendemos a las personas en su entorno (tanto en régimen ambulatorio como en su hogar) buscando que mantengan su vida en su ambiente, de la manera más autónoma posible, para seguir disfrutando de su familia, su ocio y sus amigos.

Ofrecemos un tratamiento integral teniendo en cuenta los aspectos cognitivo, físico y emocional y, además, utilizamos las **nuevas tecnologías** (contamos con los más novedosos desarrollos como el software GRADIOR, robótica...) y las terapias de última generación, acompañando a la persona en su proyecto de vida. No olvidamos a los **cuidadores**, parte importante de este proceso y a los que también dedicamos un espacio de atención personalizada..



CLÍNICA DE LA MEMORIA | Valladolid Zamora

74
pacientes

Realizan sesiones de rehabilitación cognitiva a través del programa GRADIOR



TALLERES DE LA MEMORIA

275

participantes durante 2019



CLIENTES GRADIOR

457

centros acreditados

Se ha dado formación a **40 nuevos profesionales** en esta herramienta

Una buena práctica: taller de reminiscencia

Fundación INTRAS trabaja casi desde sus inicios con las personas mayores, su memoria y sus recuerdos a través de la Clínica de la memoria -en Zamora y Valladolid-, el programa Gradior y otras actividades... pero hay veces que tenemos la oportunidad, y la suerte, de poder abandonar nuestras instalaciones, darle la espalda a la pantalla del ordenador y compartir con nuestros usuarios más mayores otros espacios alternativos, menos formales y con una gran capacidad evocadora.

Uno de esos espacios es el **Museo Etnográfico de Castilla y León**, ubicado en el centro de Zamora, donde celebramos unos talleres de memoria inspirados en la 'reminiscencia'. A lo largo de 16 sesiones, un grupo de personas de la tercera edad apuntaló sus recuerdos, que el paso del tiempo puede haber hecho frágiles, escarbó en su pasado y compartió experiencias con la ayuda de diversas piezas de la colección del museo y de documentos de su archivo, todos relacionados con una vida cotidiana que a los nacidos en la era digital puede parecerles cada vez más ajena: la de los tinteros, los pizarrines, los metros de madera, las enciclopedias escolares y los pupitres que amueblan la memoria de muchas generaciones que se resisten a olvidar.





Europa
Creativa
Cultura



INNOVAMOS PARA...

Cuando hablamos de innovar, nos referimos tanto a plantear **mejoras** en nuestro trabajo como a **rediseñar**, hacer **pilotos**, concretar **experiencias avanzadas de cambio**. Para cambiar, hay que identificar nuevos enfoques, repensar el proceso de asistencia a personas con necesidades socio-sanitarias y plantear nuevas acciones y proyectos que ofrezcan un cambio de mirada.

En este sentido, el proyecto Peer2Peer dio impulso a la figura del agente de apoyo mutuo en Castilla y León. El SUVOT permitió consolidar una línea de negocio en catering, promoviendo la empleabilidad de personas con enfermedad mental. El proyecto NEFELE permitió crear la primera red europea que conecta arte y enfermedad mental. Son solo algunos ejemplos de iniciativas europeas que han cambiado la historia de Fundación INTRAS.

Las oportunidades están más allá del contexto local, regional e incluso nacional. Por ello, en el año 2000 Fundación INTRAS perdió el miedo a las fronteras y puso en marcha el departamento de proyectos europeos. Un equipo innovador y flexible, que se encarga de asimilar y procesar los avances del sector de la salud mental en países punteros en el tratamiento de la enfermedad mental, para su puesta en práctica a nivel local.

Ofrecer respuestas innovadoras a problemas locales, inspiradas en prácticas internacionales, es el objetivo último de nuestro equipo que lidera el proceso de internacionalización de la Fundación. Participamos en convocatorias europeas como ERASMUS+, EUROPA CREATIVA, DAPHNE, EUROPAID, HORIZON 2020, POCTEP o SUDOE y colaboramos con más de 200 socios a nivel internacional.



3 proyectos representativos de 2019

Proyectos en

2019

26

Proyectos gestionados

16

Nuevas propuestas aprobadas

Darán lugar en

2020

a **42** nuevos proyectos

		
BE RIGHT	PERMIND	ASAL
Impulsó el reconocimiento de los derechos humanos en el sector de salud mental y socio-sanitario.	Permitió crear un huerto de permacultura , promoviendo el empleo de personas con enfermedad mental.	Apoyó el crecimiento de la red ENALMH, que promueve la vida activa para mejorar la salud mental .

Y un premio a la innovación social

Chic&Craft, financiado por el Programa Erasmus+, Acción Asociación Estratégica (KA2)

Gracias al proyecto Chic & Craft hemos puesto en funcionamiento una plataforma de aprendizaje (eLearning) en la que está alojado un curso de diseño de moda creada a partir del reciclaje de textiles. La innovación del proyecto radica en la metodología basada en el aprendizaje de pares.

Link a la plataforma online: <http://chicandcraft.intras.es/>





Innovación e investigación en enfermedad mental



La actividad de I+D+i en Fundación INTRAS tiene desde su origen un carácter estratégico, por ser elemento clave en el **avance de la actividad asistencial** y la **generación de conocimiento** en la organización. Uno de los distintivos de nuestra I+D+i radica en que el trabajo diario con las personas beneficiarias de la Fundación determina las necesidades y los retos de nuestra labor y, recíprocamente, los resultados de I+D+i aportan soluciones innovadoras y valor en la atención directa a las personas.

Apostamos por **innovar y crear tecnología** que acompañe la continuidad asistencial con un enfoque muy aplicado, participativo y empoderador. Creemos que las personas usuarias de la fundación, los profesionales y la sociedad deben ser protagonistas y parte activa en el proceso creativo e innovador, aportando su experiencia en las fases de concepción, desarrollo y validación de las tecnologías y los servicios. Esta **co-creación** nos asegura un mejor ajuste a las necesidades y expectativas de los futuros usuarios de la tecnología y reduce el riesgo de la falta de adopción y aceptación. Por ello, ya llevamos dos años de trabajo co-creativo con el Grupo de Expertos por Experiencia (GEE) en Envejecimiento Activo y Saludable que nos asesoran como expertos por su experiencia.

La participación en redes internacionales y la gestión del conocimiento son otros dos aspectos fundamentales en nuestro modelo de I+D+i. que se completa al final del ciclo con la intervención de nuestra empresa spin-off IDES (www.ides.es), encargada de transferir a la sociedad y llevar al mercado el conocimiento adquirido y el saber hacer de INTRAS.



Productos y servicios destacados

			GRADIOR NATURA
GRADIOR ESTIMULACIÓN COGNITIVA	GRADIOR ACTIVE	GRADIOR MULTISENSORIAL	SISTEMA DE TELEREHABILITACIÓN VIRTUAL Y TERAPIAS EN CONTEXTO NATURAL
Sistema de entrenamiento y rehabilitación de las funciones cognitivas superiores	Entrenamiento físico y ‘dual task’ para personas mayores a través de visión artificial (Kinect)	Sala de estimulación sensorial a través de realidad virtual (Oculus Rift), para personas con deterioro cognitivo	En desarrollo para cliente público en contrato de compra pública innovadora

4 líneas destacadas en 2019

- **4 proyectos de excelencia científico-técnica** en ejecución, financiados por el programa Europeo HORIZON 2020.
- **9 proyectos** financiados por programas nacionales de **I+D+i**.
- **1 contrato de compra pública innovadora** con la Junta de Castilla y León – Gerencia de Servicios Sociales para desarrollar “Asistentes Virtuales de Tele-rehabilitación”.
- **8 publicaciones científicas**.





Reconocimientos a nuestro trabajo

- Premio **Innovación Social 2018** otorgado por la Caixa al proyecto 'El Mundo de las Emociones'.
- **Premio ENoLL** (European Network of Living Labs) por el proyecto 'CAPTAIN: Asistente Virtual a través de un Interface Diseñado y Tangible' financiado por la Comisión Europea – H2020.
- **Premio Mejor Comunicación en el Congreso INNODOCT 2019** por el Proyecto MINDINCLUSION 2.0: Herramientas de co-creación accesibles para personas con discapacidad intelectual.
- MindLab elegido **Buena Práctica como Living Lab** en el proyecto CoVAL 'Entender la Co-creación de Valor en los Servicios Públicos', seleccionado por la Universidad de Alcalá de Henares y financiado por la Comisión Europea – H2020.



EL OCIO Y EL TIEMPO LIBRE

En los programas de ocio y tiempo libre han participado directamente:

+200

personas con malestar psíquico,
trastornos de conducta y
dificultades de aprendizaje

150

familiares y personas cercanas
de forma directa



Desde 2018 somos miembros del Consejo de Dirección de la **Red Europea para la Vida Activa y la Salud Mental - ENALMH**.

En 2003, el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Zamora, gestionado por Fundación INTRAS, comenzó a ofrecer actividades deportivas para sus usuarios.

En 2008, a iniciativa de los propios usuarios y profesionales que participaban en dichas actividades, se crea el **Club Deportivo Duero** para facilitar el acceso a la práctica de deporte a las personas con problemas de salud mental de Zamora a través de una estructura normalizada.

Desde entonces, con el apoyo de Fundación INTRAS, el Club Duero ha crecido hasta el punto de participar en competiciones internacionales y contar con dos delegaciones, en Valladolid y Zamora.





Algunos datos de relevancia

- Cerca de **100 deportistas** con y sin discapacidad
- Tenemos **3** equipos de **fútbol sala** y **1** equipo de **baloncesto**
- Se ha creado la figura de la **asistencia personal deportiva**, con 6 usuarios y 3 profesionales
- Actividades desarrolladas: fútbol sala, fútbol 7, natación, escalada, senderismo, pádel, deporte social, running
- Participación en **actividades deportivas comunitarias**: Club de montaña Ojanco, jornadas de esquí inclusivas, carreras populares, carreras por montaña, entrenamiento con club de baloncesto
- Organización de **INTER INTRAS SPORT** para poner en contacto a deportistas de 5 localidades: 110 asistentes a los cinco eventos deportivos llevados a cabo en Zamora, Valladolid, Burgos, Toro y Ávila, con el apoyo de 10 profesionales y voluntarios.
- Celebración de las **I Jornadas de Actividad Física y Salud Mental**, en colaboración con la Universidad de Valladolid.



245

impactos en medios de comunicación



+50

acciones de sensibilización realizadas en la comunidad

LA SENSIBILIZACIÓN

Decía George Steiner que lo que no se nombra no existe. Por eso siempre hemos tratado de **poner palabras** a lo que supone vivir con un problema de salud mental. Contarlo con las voces de nuestros profesionales, pero sobre todo con las voces de las personas con enfermedad mental con las que trabajamos, los auténticos **expertos en malestar psíquico**. La recuperación es un largo viaje, una carrera de fondo que necesita de la participación, el apoyo y la comprensión de la sociedad, de los ciudadanos, de las personas que, como tú, están leyendo ahora estas líneas.

Las personas no somos islas a la deriva en mitad de un océano. Formamos parte del tejido social de ciudades y pueblos, vivimos inmersos en la sociedad y necesitamos de ella para ser reconocidos como ciudadanos de pleno derecho. Lo mismo les sucede a las personas con enfermedad mental, uno de los colectivos más excluidos y apartados de la sociedad a lo largo de la historia, hasta el punto de ser encerrados. Las personas con enfermedad mental tienen las mismas necesidades que nosotros y encuentran barreras que les hace más difícil alcanzar sus derechos.

Por ello, llevamos los testimonios de recuperación a las aulas, los polideportivos, los centros cívicos, las empresas, la calle... y organizamos exposiciones, premios de fotografía, festivales de música, cineforums... Espacios abiertos en los que poder hablar de salud mental sin prejuicios ni estigmas. De persona a persona. Contigo.



3.061



2.346



670



1.678

Una buena práctica de sensibilización - #Vallapájaros

Una **experiencia de liberación artística** para conmemorar el 25 aniversario de Fundación INTRAS y dar las gracias a la ciudad que la vio nacer, Valladolid.

En la madrugada del 27 de agosto, un equipo de 53 voluntarios, profesionales de INTRAS, repartió por lugares estratégicos de la ciudad de Valladolid **1.025 pájaros de escayola**, pintados a tres colores y con una numeración, sin más marcas ni señales relativas a la entidad.

La diseminación de las piezas se hizo de acuerdo a un minucioso plan prestablecido para llegar a las sedes de entidades, administraciones, proveedores, asociaciones y otros colectivos que han trabajado con nosotros este cuarto de siglo, así como a lugares monumentales de la ciudad.

Durante tres días, se dejó correr el misterio que llegó a redes sociales y prensa, radio y televisión local y autonómica. Al tercer día, Fundación INTRAS reconoció la autoría de esta experiencia de liberación artística. La acción se convirtió en la de mayor éxito comunicativo de la entidad, con decenas de impactos.

De igual manera, sirvió para **crear conciencia de grupo** entre los 53 trabajadores participantes, que crearon espontáneamente el hashtag #soydeintras, usado después en otras campañas.

El pájaro fue diseñado por el conocido artista Manolo Sierra, que nos cedió la autoría gratuitamente, y la elaboración de las 1.025 unidades corrió a cargo de usuarios y profesionales del taller de cerámica del Centro de Día de Toro (Zamora), con técnicas totalmente artesanales. La experiencia sirvió para reflexionar sobre la locura de una manera alternativa y para potenciar la imagen de marca de la entidad.



Raquel Lopez @rq_lpz · 7h

El misterio de los pájaros de barro [#vallapajaros](#) [#Valladolid](#) me tiene enamorado. 😍



25 AÑOS DE HISTORIAS

FUNDACIÓN

Intras

memoria de actividades

2019