



FUNDACIÓN
Intras

POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

DOMICILIO SOCIAL:
C/ Martín Santos Romero, 1.
47016 Valladolid. Tlf: 983 39 96 33

www.intras.es



Fundación INTRAS es una entidad privada sin ánimo de lucro, dedicada a la investigación y el tratamiento en el ámbito de la salud mental, y la mejora en la calidad de atención de servicios sociales a personas con discapacidad por enfermedad mental, personas en situación de dependencia y personas vulnerables en general.

Conscientes de la importancia del compromiso con la calidad y la satisfacción de los grupos de interés, se ha definido un Sistema de Gestión de la Calidad, alineado con el propósito y contexto de la organización, ofreciendo servicios de calidad y en permanente proceso de mejora continua.

Su MISIÓN es:

“Trabajar por la salud mental, acompañando a las personas en la recuperación de sus proyectos de vida”





PRINCIPIOS ÉTICOS

POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

- 1** Respeto a la dignidad de la persona y a los derechos que le son inherentes.
- 2** Respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad.
- 3** Compromiso estricto con la legalidad vigente.

- 1 Compromiso:** las personas deben estar involucradas con el proyecto de la Fundación y con la sociedad, actuando con responsabilidad, buena fe, y conforme a nuestra convicción.
- 2 Mejora continua:** buscando la satisfacción de los clientes, de la sociedad y de los propios trabajadores.
- 3 Innovación:** debemos generar nuevos conocimientos que aporten soluciones.
- 4 Igualdad de oportunidades:** promovemos que las personas tengan oportunidades de acceder y participar en condiciones de igualdad.
- 5 Sostenibilidad:** Estamos comprometidos con la justicia social, el respeto medioambiental, el equilibrio económico, y la gestión eficaz y eficiente de los recursos. Apoyar actividades culturales, medioambientales y sociales.
- 6 Cercanía y confianza:** trabajar en el entorno de la persona desarrollando relaciones de confianza.
- 7 Adaptación:** Buscando dar respuestas ajustadas a los ritmos de cada situación, con eficacia y flexibilidad.



Fundación INTRAS estructura un **Sistema de Gestión de Calidad** conforme con la Norma UNE EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes compromisos:

- Desarrollar un modelo atencional para el apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente con enfermedad mental, que ponga el foco en aquello que emerge como importante para la persona y donde el ecosistema de apoyos, se pone a disposición de la persona para que pueda vivir una vida significativa conforme a su proyecto de vida.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba, en coherencia con los valores y principios éticos suscritos por la organización. Además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Orientación a la calidad y la mejora continua, a través de la gestión permanente de los procesos, como vía para alcanzar la excelencia y elemento diferenciador.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, sociedad y de los propios trabajadores.
- Garantizar que las actividades se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.
- Mejorar la calidad de la atención y el bienestar de las personas a través del desarrollo de nuevos servicios, procesos y tecnologías en el ámbito socio-sanitario, aportando soluciones creativas a los problemas, bien sean sociales, tecnológicos o de otro tipo.
- Desarrollar y mantener redes y alianzas que potencien la participación activa con el entorno, captación de conocimiento y transferencia de buenas prácticas.
- Gestión del conocimiento y práctica basada en la evidencia.
- Establecer cauces de información y comunicación para la difusión e implementación de esta política de calidad, que faciliten la participación y el compromiso del personal con los objetivos de calidad de la organización.

Pablo Gómez Conejo
Director General Fundación INTRAS

28 de enero de 2025



FUNDACIÓN
Intras
POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

DOMICILIO SOCIAL:
C/ Martín Santos Romero, 1.
47016 Valladolid. Tlf: 983 39 96 33



www.intras.es