

Servicios de Pilotaje, Apoyo en la Definición de Plataforma y Consultoría Técnica para el Proyecto HENKO NET

En Valladolid a 23 de enero de 2025

Referencia: Servicios de Pilotaje, Definición de Plataforma y Consultoría Técnica para el Proyecto HENKO NET (Programa Interreg SUDOE, Código del Proyecto: S1/4.5/Eoog1)

1. OBJETO

Fundación INTRAS anuncia la apertura de un procedimiento de contratación por concurso público para llevar a cabo las tareas de pilotaje, definición de la plataforma y consultoría técnica en el marco del proyecto "HENKO NET: Innovación y Tecnologías Digitales para los Cuidados Paliativos en el Hogar", (Programa Interreg SUDOE, Código del Proyecto: S1/4.5/Eoog1).

2. ALCANCE DEL TRABAJO

Las tareas a contratar se estructuran en tres componentes fundamentales:

1. Consultoría y Acompañamiento Técnico

Realización del análisis del "recorrido del paciente" (Patient Journey Map) en cuidados paliativos.

Actividades específicas: entrevistas estructuradas a pacientes (mínimo 10 entrevistas) para evaluar aspectos clave de la atención y calidad de vida, y la organización de un grupo focal con profesionales de la salud y cuidadores.

Resultados esperados: Informe con hallazgos y recomendaciones estratégicas para optimizar el recorrido del paciente en cuidados paliativos.

2. Definición de la Plataforma HENKO

Participación activa en la conceptualización, diseño y desarrollo de la plataforma HENKO, incluyendo sesiones de co-creación con profesionales y usuarios.

Actividades específicas: talleres de definición de requisitos, planificación de funcionalidades de la plataforma y validación de la estructura tecnológica.

Resultados esperados: Apoyo, contribución y colaboración en el documento de especificaciones técnicas y recomendaciones para el desarrollo final de la plataforma.

3. Pilotaje de del sistema predictivo Henko basado en IA y de Grador Multisensorial para pacientes en Cuidados Paliativos.

A. Estudio cuasi experimental, pre test / post test, con 26 pacientes para probar la viabilidad de la tecnología. Focus group con 6 allegados y 10 profesionales de salud. El 60 % de la muestra debe ser de medio rural y el 40 % de medio urbano. Actividades específicas: entrenamiento de evaluadores, reclutamiento de participantes, aplicación del sistema y evaluación de la usabilidad, aceptación y experiencia del usuario. Solicitud de aprobación previa en comité de ética.

Resultados esperados: Informe de evaluación que recoja la efectividad del sistema en termino de usabilidad y aceptación del usuario y propuestas de mejora basadas en el pilotaje.

B. Pilotaje: Estudio del sistema Grador multisensorial y otras tecnologías aplicadas a cuidados paliativos en 8 hospitales o Centros de Salud, con una muestra de 100 usuarios. Este piloto permitirá probar tecnologías, evaluando la usabilidad, aceptación y experiencia del usuario, y realizando ajustes adicionales si fuese necesario.

Resultados esperados: Informe de evaluación que recoja la efectividad del sistema y propuestas de mejora basadas en el pilotaje.

C. Publicaciones científicas: Se desarrollarán dos publicaciones científicas, una vinculada al sistema predictivo HENKO basado en IA y otra relacionada con los resultados de los pilotos tecnológicos.

3. DURACIÓN DEL SERVICIO

El contrato tendrá una duración desde su firma hasta la finalización de las actividades contratadas, con una fecha límite en la duración del proyecto HENKO NET, el cual finaliza el 31 de diciembre de 2026.

4. OFERTA ECONÓMICA

La oferta económica máxima aceptada para este contrato será de veintiocho mil euros (28.000 €), IVA excluido. La facturación se realizará de acuerdo con los hitos alcanzados y validados, con pagos parciales al cumplimiento de cada fase acordada.

Hitos

Consultoría y acompañamiento técnico	5.000 euros
Definición de la plataforma	11.500 euros
Pilotaje	11.500 euros

5. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas serán evaluadas en base a los siguientes criterios:

- Oferta económica: 70%
- Experiencia y capacidades técnicas: 30%

6. PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas podrán ser enviadas al correo electrónico acb@intras.es o entregadas en la sede de Fundación INTRAS. El plazo de recepción de propuestas finalizará a las 12:00 horas del día 30 de enero de 2025

7. ADJUDICACIÓN

El resultado de la licitación se publicará en la página web de Fundación INTRAS en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de cierre para la recepción de ofertas.

8. CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN

La entidad seleccionada deberá cumplir con la normativa laboral, de seguridad social, y de seguridad y salud en el trabajo vigente. Además, se requerirá presentar un certificado que acredite el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de seguridad social antes de formalizar el contrato.

Este documento proporciona una estructura de licitación que incluye el detalle de cada tarea en el marco del proyecto HENKO NET, asegurando claridad en los requerimientos y resultados esperados.